

Datenschutz – das Wichtigste in Kürze

Die DR-WALTER Versicherungsmakler GmbH ist Experte für die Absicherung von privaten und geschäftlichen Reisen und Auslandsaufenthalten. Als Versicherungsmakler bieten wir Ihnen Lösungen an, die zu Ihnen und Ihrem Anliegen passen. Hierbei ist uns der Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr wichtig.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

DR-WALTER Versicherungsmakler GmbH

Eisenerzstraße 34

53819 Neunkirchen-Seelscheid

T +49 2247 9194-0; F +49 2247 9194-40

E-Mail: datenschutz@dr-walter.com

Zwecke der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt nur, soweit dies zur Erfüllung des Beratungs- und Vermittlungsauftrags erforderlich ist, insbesondere zur Bedarfsermittlung, Risikobeurteilung oder Kundenpflege. Zusätzlich verarbeiten wir Daten zur Missbrauchsbekämpfung, sowie Werbe- und Markt-, Meinungsforschungszwecken.

Kategorien personenbezogener Daten

Je nach Vertragsart verarbeiten wir insbesondere:

- Stamm- und Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse)
- Gesundheitsdaten (z. B. Diagnosen, Vorerkrankungen, Behandlungen)
- Vertragsdaten (z. B. Versicherungsnummer, Tarifinformationen, Produktinteresse)
- Zahlungsdaten (sofern erforderlich)

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten nur, wenn dies erlaubt ist. Das ist zum Beispiel der Fall, wenn Sie uns Ihre Einwilligung gegeben haben, wenn wir Ihren Vertrag erfüllen müssen oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. In bestimmten Situationen verarbeiten wir Daten auch, um berechnete Interessen zu wahren, etwa zur Betrugsprävention oder zur Durchsetzung von Ansprüchen. Für Werbung und Marketing nutzen wir Ihre Daten nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung. Gesundheitsdaten verarbeiten wir ebenfalls nur mit Ihrer Einwilligung, zum Beispiel zur Risikobeurteilung oder Prämienkalkulation. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Empfänger der Daten

Wir geben personenbezogene Daten nur dann weiter, wenn dies für die Erfüllung des Beratungs- und Vermittlungsauftrags, der gesetzlicher Pflichten oder aufgrund berechtigter Interessen erforderlich ist. Soweit wir externe Dienstleister im Rahmen der Datenverarbeitung einsetzen, erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags gem. Art. 28 DSGVO. Diese Dienstleister werden sorgfältig ausgewählt, auf ihre Datenschutzkonformität geprüft und sind verpflichtet,

personenbezogene Daten nur gemäß unseren Weisungen und unter Einhaltung angemessener technischer und organisatorischer Maßnahmen zu verarbeiten.

Darüber hinaus kann es erforderlich werden, Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden) zu übermitteln.

Dauer der Datenverarbeitung

Wir speichern personenbezogene Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung (Anbahnung, Durchführung, Beendigung) sowie nach gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. Nach Wegfall der Zwecke und gesetzlicher Pflichten werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

Betroffenenrechte

- Auskunftsanspruch, Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO
- Widerspruchsrecht, Art. 21 DSGVO
- Der Widerspruch ist an den oben benannten Verantwortlichen zu richten.

Zur Ausübung der oben genannten Rechte können Betroffene sich jederzeit schriftlich oder per elektronischer Post (datenschutz@dr-walter.com) an den Verantwortlichen wenden.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, Art. 77 DSGVO

Betroffene haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren. Die für uns zuständige Behörde in Deutschland erreichen Sie wie folgt:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf, Germany

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Datensicherheit

Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten durch eine Vielzahl technischer und organisatorischer Maßnahmen, die dem aktuellen Stand der Technik entsprechen und regelmäßig überprüft und weiterentwickelt werden.

Wir passen unsere Maßnahmen laufend an die aktuellen Sicherheitsanforderungen und Risiken an, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau dauerhaft zu gewährleisten.

Die vollständigen Informationen zum Datenschutz finden Sie hier: <https://www.dr-walter.com/datenschutz-hinweise/>